បើគណនីហ្វេសប៊ុករបស់អ្នកត្រូវបានគេលួច (Hack) តើត្រូវយកមកវិញ ដោយរបៀបណា?

តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីយកគណនីរបស់អ្នកមកវិញ ប្រសិនបើគណនីរបស់អ្នកត្រូវបានគេ លួចយកទៅប្រើប្រាស់? ខាងក្រោមនេះ ជាករណី ដែលបានកើតឡើងជាក់ស្តែងទៅកាន់អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ ដែលគណនីរបស់គាត់ត្រូវបានគេលួចចូលប្រើ បន្ទាប់មកធ្វើការប្តូរពាក្យសម្ងាត់ អាស័ យដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខទូរស័ព្ទនៅលើគណនីនោះ។

សូមបញ្ជាក់ថា ទោះបីជាក្រុមចោរអ៊ីធឺណិត (Hacker) បានលួចយកគណនីហ្វេសប៊ុកគណនីខាងលើទៅគ្រប់គ្រង ហើយបានប្តូរអ៊ីមែល និង លេខទូរស័ព្ទក៏ដោយ ប៉ុន្តែជនរងគ្រោះ នៅតែអាចចូលប្រើអ៊ីមែលចាស់ ដែលរបស់គាត់បាន ព្រោះអ៊ីមែលរបស់គាត់មិនត្រូវបានគេលួចយក នោះទេ។ ខាងក្រោមនេះ យើងនឹងបង្ហាញជំហានបន្តបន្ទាប់ ពីរបៀបក្នុងការស្រោចស្រង់គណនីហ្វេសប៊ុករបស់ជនរងគ្រោះ។

- ជំហានទី១៖ ចូលទៅកាន់ <u>facebook.com/hacked</u> បន្ទាប់ចុចលើ ប៊ូតុង My account is compromised



ជំហានទី២៖ បន្ទាប់មក អ្នកនឹងតម្រូវឱ្យបំពេញពាក្យសម្ងាត់ ដូចបង្ហាញក្នុងរូបខាងក្រោម

	facebook
	Log in as S mail.com · Not you?
To g an o	at back into your account, enter your current password or id password if you know it. If you don't think your account was hacked, you can cancel this process.
Cur	rent or old password
-	Continue

- ១- សូមធ្វើការបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ចាស់របស់អ្នក ក្នុងប្រអប់ Current or old password
- ២- បន្ទាប់មកចុចលើប៊ូតុង Continue

 ជំហានទី៣៖ ហ្វេសប៊ុកនឹងលោតផ្ទាំងមួយទៀត ប្រាប់អ្នកថា ហ្វេសប៊ុកកំណត់ដឹងថា ហ្វេសប៊ុករបស់អ្នកត្រូវបានគេលួចយក ហើយ ៣ក្យសម្ងាត់របស់អ្នក ត្រូវបានប្តូរថ្មីកាលពី ២ម៉ោងមុន។

ដូច្នេះ អ្នកត្រូវចុចលើ ប៊ូតុង Secure My Account ដូចបង្ហាញក្នុងរូបខាងក្រោម។

You indicated that you don't think your	our account was hacked. We'll h	help you login and secure your a	ccount. If
you don't think you	account was nacked, you can c	anoci uns process.	
our password was c	anged 2 hours ago		
f you don't know the	urrent password on your accou	nt, you need to reset your passv	vord to
ontinue.			

 ជំហានទី៤៖ ហ្វេសប៊ុក នឹងបង្ហាញផ្ទាំងមួយទៀត ប្រាប់អ្នកថា ពួកគេនឹងផ្ញើលេខកូដ ទៅកាន់អ៊ីមែលរបស់អ្នក។ ក្នុងករណីនេះ អ៊ីមែ លនោះផ្តើមឡើងដោយអក្សរ *អេស* s បញ្ចប់ដោយ*លេខសូន្យ* 0 និងផ្តើមដោយអក្សរ*អូ* o បន្ទាប់ពីសញ្ញា @ (s************0@o*****.com)។ សញ្ញា * តំណាងឱ្យតួអក្សរមួយៗ ដែលនេះមិនមែនរបស់ជនរងគ្រោះទេ វាជាអ៊ី មែលថ្មីរបស់ក្រុមចោរ ដែលពួកគេទើបនឹងបានប្តូរ។

បើអ្នកប្រាកដថា នេះមិនមែនជាអ៊ីមែលរបស់អ្នក សូមចុចលើប៊ូតុង Try another way ដូចរូបបង្ហាញខាងក្រោម។

We'll send you a code to y	our email
We can send a login code to:	
s***********0@o******.com	
	S Facebook user
	Not you?
Log in with password	Try another way Contin

 ជំហានទី៥៖ បន្ទាប់មក អ្នកនឹងឃើញផ្ទាំងមួយទៀត ដែលផ្ទាំងថ្មីនេះ ផ្តល់ជម្រើសមួយបន្ថែមទៀត គឺឱ្យអ្នកបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់របស់ អ្នកចូល (Enter password to login) ប៉ុន្តែពាក្យសម្ងាត់ហ្វេសប៊ុករបស់ជនរងគ្រោះ ត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរដោយក្រុមចោរទាំងនោះរួច ទៅហើយ ដូចនេះ យើងមិនអាចប្រើជម្រើសថ្មីនេះបានទេ។

សូមចុចលើ No longer have access to these ដូចបង្ហាញក្នុងរូបខាងក្រោម។

Reset your password	
You indicated that your account was had account. If you don't think your account	cked. We'll help you login and secure your was hacked, you can cancel this process.
How do you want to get the c	code
to reset your password?	
Send code via email	$\mathbf{\Theta}$
s******0@o******.com	S
 Enter password to log in 	Facebook user
lo longer have access to these?	Not you? Continue

 ជំហានទី៦៖ បន្ទាប់មកហ្វេសប៊ុកនឹងបង្ហាញផ្ទាំងថ្មីមួយទៀត ដែលផ្ទាំងនេះ នឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបញ្ចូលអ៊ីមែលថ្មីបាន។ សូមបញ្ជាក់ថា អ៊ីមែលថ្មីដែលអ្នកនឹងបញ្ចូលនេះ ជាអ៊ីមែលដែលមិនធ្លាប់យកទៅចុះឈ្មោះប្រើជាមួយគណនីហ្វេសប៊ុកណាមួយនោះទេ។

សូមធ្វើតាមការណែនាំតាមផ្ទាំងថ្មីនេះ ដោយចុចលើប៊ូតុង **Start** ដូចរូបខាងក្រោម។

l've	lost access to my login details
Wha	it you need to do if you can't access the phone
num	iber or email on this account.
물	Tell us how we can reach you Set a new login email.
	Confirm it's you
\bigcirc	This stops anyone else from trying to log in.
\bigcirc	Look out for our message

 ជំហានទី៧៖ ដូចអ្វីដែលយើងបានលើកឡើងខាងលើ អ្នកនឹងតម្រូវឱ្យបញ្ចូលអ៊ីមែលថ្មីមួយ ដែលអ៊ីមែលនេះ មិនធ្លាប់ប្រើជាមួយ គណនីហ្វេសប៊ុកណាផ្សេងទេ។

បន្ទាប់ពីអ្នកបញ្ចូលអ៊ីមែលថ្មី ហ្វេសប៊ុកនឹងផ្ញើលេខកូដ ទៅកាន់អ៊ីមែលនោះ ដូច្នេះអ្នកត្រូវប្រាកដថា អ្នកមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រង និងអាច បើកមើលអ៊ីមែលនោះបាន។

សូមបញ្ចូលអ៊ីមែលថ្មីរបស់អ្នកក្នុងប្រអប់ New email > បន្ទាប់មកចុចលើប៊ូតុង Get code ដូចរូបខាងក្រោម។



- **ជំហានទី៨៖** បន្ទាប់ ហ្វេសប៊ុកតម្រូវឱ្យអ្នកបញ្ជាក់ថា គណនីដែលអ្នកកំពុងតៃព្យាយាមយកមកវិញនេះ ជាគណនីរបស់អ្នកពិតប្រាកដ មែន។ ដើម្បីបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណនេះ ហ្វេសប៊ុកផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើស២គឺ៖
 - ជម្រើសទី១ (Send code to old phone or email): ហ្វេសប៊ុកនឹងផ្ញើលេខកូដទៅកាន់ អ៊ីមែល ឬលេខទូរស័ព្ទ ចាស់ ដែលអ្នកបានប្រើជាមួយហ្វេសប៊ុករបស់អ្នកនៅពេលមុន គឺមុនពេលដែលក្រុមចោរ ប្តូរព័ត៌មានទាំងនោះ។
 - ជម្រើសទី២ (Upload ID): អ្នកត្រូវផ្ញើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែន ជាដើមទៅឱ្យហ្វែសប៊ុក ដើម្បីឱ្យហ្វេសប៊ុកធ្វើ ការផ្ទៀងផ្ទាត់ ថាគណនីនេះ ជាគណនីពិតប្រាកដរបស់អ្នកមែន។

សូមមើលរូបខាងក្រោម។

4	Get back on Facebook	
Con Cho We	nfirm it's you ose a method to show us this account is really y might ask you to complete more than one of the	ours ese.
	Send code to old phone or email We'll text or email a code to a phone number or email you've used for this account in the past.	>
	Upload ID We'll use this to help us confirm who you are. This won't be shared on your profile, and we won't store it for more than one year.	>

 ជំហានទី៩៖ បន្ទាប់ពីជនរងគ្រោះជ្រើសរើសជម្រើសនេះ ហ្វេសប៊ុកនឹងបង្ហាញព័ត៌មានលេខទូរស័ព្ទ និងអ៊ីមែល ដែលអ្នកធ្លាប់បានប្រើពី មុន។ ករណីនេះ ជនរងគ្រោះបានប្រើលេខទូរស័ព្ទចំនួន២ប្រព័ន្ធ និងអាស័យដ្ឋានអ៊ីមែលមួយ។ ជនរងគ្រោះ បញ្ជាក់ថា លេខទូរស័ព្ទ និងអ៊ីមែលដែលបានបង្ហាញដូចរូបខាងក្រោម ពិតជាលេខទូស័ព្ទ និងអ៊ីមែលរបស់គាត់មែន។ គាត់ជ្រើសរើសយកជម្រើសទីមួយ ដោយសារលេខទូរស័ព្ទនេះ កំពុងនៅជាប់នឹងគាត់ស្រាប់ បន្ទាប់មកចុចលើប៊ូតុង Next ដូចរូប ខាងក្រោម។



- **ជំហានទី១០៖** ហ្វេសប៊ុក នឹងបង្ហាញផ្ទាំងថ្មីមួយទៀត បញ្ជាក់ថាពួកគេបានផ្ញើលេខកូដ ទៅកាន់អាស័យដ្ឋានអ៊ីមែលថ្មី ដែលអ្នកបាន បំពេញក្នុងជំហានទី៦ ដូចរូបខាងក្រោម។ សូមទៅពិនិត្យមើលលេខកូដពីក្នុង អ៊ីមែល នោះ ប្រសិនបើអ្នករកមិនឃើញលេខកូដនៅក្នុង ប្រអប់សារ ឬ inbox សូមស្វែងរកនៅក្នុង folder ផ្សេងដូចជានៅក្នុង spam ជាដើម។



- **ជំហានទី១១៖** បន្ទាប់ពីអ្នកបំពេញលេខកូដរួចហើយ អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលមួយទៀតពីហ្វេសប៊ុក តម្រូវឱ្យអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរពាក្យ សម្ងាត់ថ្មី។ សូមទៅពិនិត្យមើលអ៊ីមែលរបស់អ្នកម្តងទៀត និងចុចលើ ប៊ូតុង **Reset password** ដូចរូបខាងក្រោមដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ ប្តូរពាក្យសម្ងាត់ ហ្វេសប៊ុករបស់អ្នក។



- **ជំហានទី១២៖** ចុងក្រោយ អ្នកនឹងទទួលបានសារ មួយទៀតបញ្ជាក់ពីទីតាំងដែល ចូលប្រើ ហ្វេសប៊ុករបស់អ្នក។ ករណីនេះ ទីតាំង របស់ជនរងគ្រោះគឺ នៅក្រុងព្រះសីហនុ (Sihanoukville (city), Cambodia)។ សូមចុចលើ ប៊ូតុង **This was me** ដូចរូបខាង ក្រោម ដើម្បីបញ្ជាក់ថា ពិតជាអ្នកមែន។ បន្ទាប់ពីនេះ ជនរងគ្រោះ អាចយកគណនីហ្វេសប៊ុករបស់គាត់មកប្រើវិញបានហើយ។

Log in near	(city), Cambodia from Mobile Safari on iOS 14 (Today at 9:58 AM)	
Bay o Benga SRI LANKA	THAILAND Manilg Bangkok [®] CAMBODIA PHILIPI Davao MALAYSIA BRUNKI	city*
	This was me	This wasn't n

វិធីសាស្ត្រដ៏ល្អ ដើម្បីការពារគណនីហ្វេសប៊ុកពីការវាយប្រហារ ឬលួចយកពីក្រុមចោរលើអ៊ីនធឺណិត ឬពីជនណាមួយ គឺការបើកមុខងារ **សុវត្ថិភាពការពារពីរជាន់ ឬ Two-Factor Authentication (2FA)**។ សូមបើកមុខងារនេះ ដើម្បីការពារគណនីហ្វេសប៊ុករបស់អ្ន ក។

មើលពីរបៀបក្នុងការបើកមុខងារ Two-Factor Authentication (2FA) នៅលើហ្វេសប៊ុក។

ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្ងៃទី០៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៣